

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Verbraucherinformationen im Rahmen von Kaufverträgen, die online über den Karma Art Shop zwischen

Karma Art  
Inhaber Stefanie Borowsky  
Dreibachen 3  
39291 Schoppsdorf  
Germany  
Tel.: +49 179 115 318 0  
Email: [webmaster@karma-art-shop.de](mailto:webmaster@karma-art-shop.de)  
Web: [www.karma-art-shop.de](http://www.karma-art-shop.de)  
Ust-ID: DE297327794

im Folgenden „Verkäufer“ - und dem Käufer - im Folgenden „Kunde“ - geschlossen werden.

### **1. Geltungsbereich und allgemeine Hinweise**

Vorbehaltlich individueller Absprachen und Vereinbarungen, die Vorrang vor diesen AGB haben, gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Soweit nichts anderes vereinbart, wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen.

Der Kunde ist Verbraucher, soweit er den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt

### **2. Vertragsschluss**

Die Vertragssprachen sind Deutsch oder Englisch.

Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular im Karma Art Shop gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons "Kaufen" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die wesentlichen Merkmale der Ware ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung. Fehler bei der Bestelleingabe kann der Kunde korrigieren, indem er auf die „Zurück“ Taste des Browsers klickt und dann die fehlerhafte Eingabe korrigiert, oder auf der Bestellübersicht, vor dem Klicken auf "Kaufen", die gekennzeichneten "Bearbeiten"-Links benutzt

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt per Email, direkt nach dem Absenden der Bestellung an die vom Kunden angegebene Emailadresse. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert, dass die Bestellung beim Verkäufer eingegangen ist und stellt die Auftragsannahme durch den Verkäufer dar.

### **3. Bezahlung**

Alle Preise enthalten die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Es werden nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Verkäufers.

### **4. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Die zu erwartenden Lieferzeiten sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Die Lieferung erfolgt zu den bei der Internetbestellung angegebenen Verpackungs- und Versandkosten. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunden gebeten, diese Fehler sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt zum Verkäufer aufzunehmen. Die Versäumung einer Reklamation oder der Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden keinerlei Konsequenzen, hilft dem Verkäufer aber, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

### **5. Gewährleistung**

Die Gewährleistung, dass die Ware dem in der Produktbeschreibung angegebenen Details entspricht, richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften (§§ 434 ff BGB) und beträgt 24 Monate.

Eine Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel angegeben wurde. Beanstandungen und Mängelhaftungsansprüche können Sie über den Menüpunkt "Kontakt" oder über die dort angegebenen Kontaktmöglichkeiten vorbringen.

### **6. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird, so lange wie nach deutschem Gesetz vorgeschrieben, gespeichert. Der Kunde kann die Allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf [www.karma-art-shop.de](http://www.karma-art-shop.de) einsehen und auf seinem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten werden dem Kunden per E-mail zugesendet und sind für registrierte Kunden auch über Ihr Kundenkonto zugänglich.

### **7. Gerichtsstand**

Auf Verträge zwischen dem Verkäufer und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers.

### **8. Streitbeilegung über die OS-Plattform**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung

bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform finden Sie hier:

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sollte es dazu kommen ist Karma Art bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet: [webmaster@karma-art-shop.de](mailto:webmaster@karma-art-shop.de)

Unsere AGB finden Sie [hier](#) als PDF-Datei.

[Hier](#) finden Sie den kostenlosen Acrobat-Reader.